

# EINES PER CONFLICTUAR MILLOR.

AJUDEM A FILLS I FILLES/ALUMNAT A  
CONFLICTUAR DE MANERA SANA



# OBJECTIUS D'AQUEST ESPAI



1. **Fer comunitat:** famílies i mestres en diàleg per anar en una direcció que ajudi a conflictuar de manera sana
2. **Gaudir d'un espai de revisió personal i col·lectiva.** Els infants com a mirall de les adultes que les acompanyem.
3. **Veure com la mirada restaurativa** ens pot donar suport en la gestió dels conflictes.

# EL CONFLICTE

- Xoc o tensió entre dues parts, dos punts de vista, dos estils, etc.
- Contraposició d'interessos o necessitats
- La diversitat viscuda com una amenaça
- Qualsevol moment d'incomoditat, molèstia o tensió que detectem
- Un moment de perill i també d'oportunitat
- conflicte vs. escalada del conflicte

# ELS CONFLICTES SÓN NATURALS I INEVITABLES...



Conèixer millor a l'altra persona

Distanciament, mal ambient

Aprofundir en les emocions

Patiment, por

Cansament

Una

Conèixer-nos millor  
a nosaltres  
mateixes

Baralles, crits,  
atacs, retrets

oportunitat  
de canvi

...PERÒ NO SEMPRE ENS SENTIM PREPARATS  
I PREPARADES PER A DONAR-LOS LA  
BENVINGUDA!

# DISCRIMINACIÓ I NIVELLS DE VIOLÈNCIA

**Bullying/Assetjament: desequilibri de poder, repetició en el temps i participació espectadors**

**Agressió, violència directa**

**Violència simbòlica, Discriminació:** masclisme, racisme...

**Conflicte entre iguals:** no els podem evitar, oportunitat per créixer

Les **dinàmiques de discriminació** a l'aula són molt **comuns**. Perill: normalització de la violència. Només en alguns pocs casos acaben en bullying.

**El bullying és un *síntoma* en el sistema.**

# DISCRIMINACIÓ. UN CAMÍ PER PRENDRE CONSCIÈNCIA..

- L'origen de la discriminació són les **creences que té una societat respecte del que val més o del que val menys.**
- Es tradueixen en lleis, institucions, actituds, i prejudicis, i tenen arrels molt profundes en la història (patriarcat, colonialisme...)
- En cada persona interseccionen diferents eixos, que ens otorguen privilegis o generen discriminació
  - Eixos: classe, gènere, origen, etnia, color de pell, orientació del desig, capacitat física, bellesa...
- A la vegada, els **grups també tenen normes** que estructuraren la identitat i atorguen diferent valor a unes conductes o característiques, que d'altres.

# QUÈ ÉS EL BULLYING O ASSETJAMENT ENTRE IGUALS



Una forma específica de violència escolar entre iguals continuada, en el que un o diversos agressors amb major poder i intencionalitat de causar dolor tenen sotmès a un company/a de classe (víctima).

## **Conducta violenta:**

90% Verbal  
Social  
Psicològic

10% Física

## **Prolongat en el temps**

Més d'una vegada a la setmana

Principalment es dona al pati, o espais amb **menor vigilància**

Persones agressores amb més força física, psicològica o social.

**No equilibri de poder** en quan a les possibilitats de defensa de la víctima.

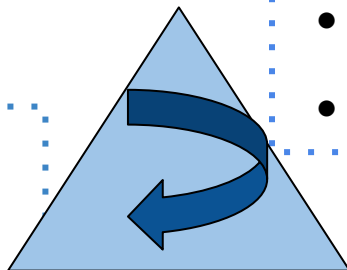
**Ciberbullying:** amplifica el procés, més difícil identificar l'agressor/a

# TOTHOM ÉS SUSCEPTIBLE D'OCUPAR TOTS ELS ROLS

## Agressor/a

## Testimoni

- Silenci, indiferència i/o sumar-se a les agressions
- Por a ser exclòs/a, a “rebre”
- Falsa creença: “si parles ets un xivato/a”
- Sense testimonis, l'agressor/a no manté el seu poder



- Major poder contextual
- Fa un mal ús del poder i fa mal
- Molt difícil identificar-se i reconèixer-ho
- Busca satisfer una necessitat

## Víctima

- Sentiment de culpa “és que sóc raro/a”
- Passa a tenir dos agressors: l'intern i l'extern
- S'aïlla i no ho comparteix. Més difícil identificar-ho.
- 6è i 1er ESO més prevalença



# ALGUNES PISTES PER CONFLICTUAR DE FORMA SANA:

- **Educar la intel·ligència emocional:** reconèixer els sentiments (tots són importants), donar-los valor i expressar-los. Tenim espais per a fer això?
- **Donar suport :** recolzar l'autonomia, la capacitat de pensar per si sols/es, de defensar els seus interessos, de posar límits, de discrepar!...
- **Educar en responsabilitat:** reconèixer els errors, prendre responsabilitat dels nostres actes.  
**Educar en la consciència de l'impacte que tenim en els altres és clau!!!**
- **Valorar la diferència i la diversitat**

# EINES DE FACILITACIÓ QUE ENS AJUDEN I QUE CAL CULTIVAR

- La **benvinguda**. Actitud obertura a les situacions de conflicte. Sortir de l'estar en contra.
- La **curiositat**. Tenir interès en saber més sobre el què està passant o sobre el què el conflicte està portant.
- **L'escolta**. Cultivar la capacitat de donar espai a l'escolta. Preguntar i deixar espai. I no voler ràpidament portar el meu punt de vista o opinió.
- **L'Empatia**. Poder desenvolupar curiositat per l'altre costat. Com deu ser per ell/a el que està passant? Com es pot estar sentint? Poder-me posar a l'altre costat.





# IDEES PER QUAN ACOMPANYEM UN CONFLICTE...

- **1. Ajudar a connectar amb els sentiments** i valorar quan ellxs ho fan (és un superpoder!).
- **2. Ajudar a agafar responsabilitat** = Admetre els fets, l'1% de veritat en una acusació...  
Preguntar-los què has pensat des de llavors i com se senten ara.
- **3. Ajudar a pensar en la reparació:**
  - què pots fer tu per millorar les coses?
  - (agredit/da)què necessites perquè les coses estiguin millor?**SEMPRE:** apreciar quan les petites coses canvien: com estas ara, després del conflicte?

# IDEES PER QUAN ACOMPANYEM UN CONFLICTE...

- **1. Ajudar a connectar amb els sentiments** i valorar quan ellxs ho fan (és un superpoder!).
- **2. Ajudar a agafar responsabilitat** = Admetre els fets, l'1% de veritat en una acusació...  
Preguntar-los què has pensat des de llavors i com se senten ara.
- **3. Ajudar a pensar en la reparació:**
  - què pots fer tu per millorar les coses?
  - (agredit/da)què necessites perquè les coses estiguin millor?**SEMPRE:** apreciar quan les petites coses canvien: com estas ara, després del conflicte?

# MIRADA RESTAURATIVA: 4 IDEES CLAU

-  1. Es centra en el dany i com han estat afectades les persones: incloent qui ha fet el dany, qui el rep i l'entorn
-  2. Focus en la responsabilitat: assumpció dels fets i la responsabilitat. Educar en la consciència de l'impacte.
-  3. Identifica les necessitats i tracta de satisfer-les.
-  4. Participació de la comunitat: tots els punts de vista són valorats i inclosos

**COM DIU LA MESTRA BELINDA HOPKINS..**

**LA MIRADA RESTAURATIVA ES BASA EN CREAR RELACIONS,  
MANTENIR-LES I QUAN FEM MAL, REPARAR-LES.**

Preguntes dirigides a la persona ofensora	Preguntes dirigides a la persona ofesa
Què va passar? (què ha passat?)	Què va passar? (què ha passat?)
Què pensaves i com et senties en el moment dels fets? Què pensaves i què senties quan ho vas fer?	Què pensaves i com et senties en el moment dels fets?
Qui ha estat afectat i com?	Com t'ha afectat la situació? Com ha afectat a d'altres? Què ha estat el més difícil per a tu?
Què penses i com et sents ara?	Què penses i com et sents ara?
Què creus què és necessari que passi ara?	Què necessites que passi a partir d'ara?
Què pots fer per reparar, per resoldre la situació?	

Taula 4. Preguntes restauratives (adaptades de l'IIRP, 2015; Hopkins, 2011; i Pràctica Restaurativa, 2015)

# MOLTES GRÀCIES!

Benvinguda,  
diversitat! 



**Stop bullying**